



План-график

мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры в 2017 году
 МБУК ЕЦПКиО им. В.В. Маяковского

№	Критерий/показатель качества услуг	Мероприятие по повышению качества	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	НОК 3. Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов Актуальность предоставляемой информации. Применение современных технологий.	Мобильная версия сайта	03.07.2017 г. пилотный запуск сайта	Карцава Янкевич
2	НОК 5. Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников Компетентность персонала. Удовлетворенность посетителей.	Оценка компетенций сотрудников парка	25.05.2017 г. отчет о результатах аудита	Карцава
3	НОК 6. Как Вы оцениваете в целом деятельность парка? Результативность работы. Удовлетворенность посетителей.	Внутренний аудит агентов	25.05.2017 г. отчет о результатах аудита	Карцава
4	НОК 8. Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности? Прозрачность деятельности учреждения.	Отчетность	15.05.2017 г.	Удилова